

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH POMIAN TRAVEL

POMIAN TRAVEL jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami i posiada zaświadczenie o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych wydane przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/8/2006.

I. ZASADY OGÓLNE

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez POMIAN TRAVEL zostały ustalone w oparciu o kodeks cywilny oraz ustawę o usługach turystycznych i określają prawa i obowiązki Uczestników. Prosimy o zapoznanie się z warunkami uczestnictwa, gdyż stanowią one integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro. Podpisanie umowy - zgłoszenia oznacza, że Uczestnik w imieniu własnym i pozostałych Uczestników wymienionych w umowie akceptuje warunki uczestnictwa.

II. ZAWARCIE UMOWY

- 1) Stronami umowy - zgłoszenia są POMIAN TRAVEL organizator imprezy oraz Klient podpisujący umowę.
- 2) Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Klienta z ofertą Biura oraz z warunkami uczestnictwa.
- 3) Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i POMIAN TRAVEL.
- 4) Klient podpisuje umowę także w imieniu osób wymienionych w umowie.
- 5) Warunkiem koniecznym do wejścia w życie umowy jest równoczesna wpłata zaliczki w wysokości 30 % na konto organizatora imprezy. Klient podpisujący umowę bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w umowie.
- 6) Klient zobowiązany jest poinformować Biuro o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w umowie zgłoszenie (tj. zmiana nazwiska, adresu, nr paszportu itd.). Za zaniedbanie tego obowiązku i wynikłe z tego skutki POMIAN TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Ceny imprez turystycznych są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
- 2) Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy, jeżeli natomiast umowa zawierana jest w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny.
- 3) 100 % należności za imprezę powinna być wpłacona przez Klienta na 31 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 4) Płatność może być uiszczona u agenta turystycznego lub bezpośrednio na konto bankowe POMIAN TRAVEL.
- 5) Brak wpłaty w określonych powyżej terminach traktowany jest jako rezygnacja z imprezy i skutkuje skreśleniem z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji.

IV. ZMIANY CEN IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1) POMIAN TRAVEL zastrzega sobie prawo dokonywania zmian ceny imprezy w terminie nie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu w przypadku:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe.
 - c) wzrostu kursów walut,
- 2) Klient zostaje niezwłocznie poinformowany o zmianie ceny i ma prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 3 dni od zawiadomienia.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

- 1) POMIAN TRAVEL jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności zwiedzania w programie imprezy, jeśli został on w całości wykonany, a organizator turystyki wykonał w ramach imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, którego jakość nie była niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
- 2) POMIAN TRAVEL dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości pomiędzy świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń o tej samej lub wyższej wartości.
- 3) POMIAN TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej za pośrednictwem pilota od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.
- 4) W trakcie trwania imprezy turystycznej Klient powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem, a także umowę zgłoszenie.
- 5) Klient odpowiedzialny jest za pokrycie szkód wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- 6) W sytuacji rażącego naruszenia przez Klienta porządku imprezy zagrażającego interesom innych uczestników, POMIAN TRAVEL może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez ponoszenia finansowych konsekwencji. Klient ponosi wówczas wszelkie koszty związane z powrotem do kraju.
- 7) Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota POMIAN TRAVEL w celu usunięcia usterek i uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
- 8) Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy.
- 9) POMIAN TRAVEL ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
- 10) POMIAN TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie:
 - a) działaniem siły wyższej,
 - b) działaniem i zaniedbaniem Uczestników imprezy lub osób im towarzyszących,
 - c) działaniem niezgodnym z prawem,
 - d) działaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli działań tych nie można było przewidzieć, ani uniknąć.

VI. UBEZPIECZENIA

- 1) POMIAN TRAVEL zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku posiada gwarancję ubezpieczeniową nr 00.746.613 wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
- 2) W cenie imprezy turystycznej Klienta POMIAN TRAVEL ubezpieczeni są w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w zakresie:
 - a) kosztów leczenia KL 10 000 EUR,
 - b) następstw nieszczęśliwych wypadków NNW 7000 PLN
 - c) bagażu podróznego 800 PLN.
- 3) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych, którego nie obejmuje standardowy wariant ubezpieczenia zawarty w cenie imprezy.
- 4) W razie nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - starania się o niezwłoczne uzyskanie opieki lekarskiej,
 - zawiadomienia o tym pilota i uzyskania potwierdzenia zajścia szkody,
 - zabezpieczenia dowodów nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
 - zwolnienia lekarzy leczących go w kraju i za granicą z obowiązku tajemnicy lekarskiej i zezwolenia na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
- 5) W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy turystycznej prosimy o kontakt z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym – INTER PARTNER ASISTANCE:
tel. (0048) 22 575 90 80
- 7) Przed wyjazdem na imprezę turystyczną Klient zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie: www.axa-polska.pl.

VII. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1) POMIAN TRAVEL zastrzega sobie prawo odwołania imprezy:
 - a) z przyczyn od siebie niezależnych jak działanie siły wyższej (szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia), klęsk żywiołowych, zagrożeń terrorystycznych, stanów wojny.
 - b) z powodu braku wymaganego minimum uczestników do 7 dni przed rozpoczęciem imprezyW powyższych sytuacjach Klient ma prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Biuro lub żądać zwrotu wpłaconej kwoty. Nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.

VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 1) Klient może zrezygnować z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej lub dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonej umową jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.
- 2) W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak:
 - a) niedotrzymanie przez Klienta określonych w umowie terminów wpłat i dostarczenia dokumentów,
 - b) odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów,
 - c) choroby i inne wypadki losowe,
 - d) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby celnePOMIAN TRAVEL obciąża Klienta poniesionymi kosztami organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów.
- 3) Zasady potrąceń w przypadku rezygnacji Klienta z imprezy:
 - a) powyżej 40 dni przed rozpoczęciem imprezy - 30 % ceny imprezy
 - b) Od 40 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy - 50 % ceny imprezy
 - c) Od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy - 80 % ceny imprezy
 - d) Od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - 90 % ceny imprezy
 - e) Od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy - 95 % ceny imprezyUczestnik rezygnujący z udziału w imprezie może jednak wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie i na piśmie przenieść na nią swoje uprawnienia. Jeżeli osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy zgłoszenie, Pomian Travel pobiera jedynie opłatę wynikającą z czynności związanych ze zmianą Uczestnika. Zmiana taka może nastąpić do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- 4) Przy zakupie imprezy Klient posiada możliwość zawarcia umowy Gwarancji Zwrotu Kosztów Rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego powrotu. Zasady i wysokość zwracanych kosztów określają ogólne warunki ubezpieczenia, z którymi Klient powinien zapoznać się przed wykupieniem ubezpieczenia. Koszt Gwarancji wynosi: 2,5 % ceny imprezy turystycznej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami.
- 2) W przypadku zaistnienia sporu będzie on rozstrzygany przez właściwy sąd powszechny.
- 3) Nieważność pojedynczych postanowień umowy zgłoszenie nie narusza ważności całej umowy.